

## Eltera Gruppen Norge AS

Våre aktsomhetsvurderinger – Respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

### Innhold

<b>Introduksjon .....</b>	<b>2</b>
Om denne redegjørelsen.....	2
<b>Eltera Gruppen Norge AS.....</b>	<b>3</b>
<b>Vår leverandørkjede og utfordringer.....</b>	<b>3</b>
Leverandører .....	3
Global verdikjede.....	3
<b>Forventninger til leverandører .....</b>	<b>4</b>
<b>Leverandøroppfølging .....</b>	<b>5</b>
<b>Hvordan Eltera Gruppen Norge AS jobber med å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.....</b>	<b>5</b>
Vår forpliktelse .....	5
Modell for aktsomhetsvurderings-prosessen .....	6
Forankring av dette arbeidet.....	6
Kartlegging og vurdering av ElteraGruppens risiko og påvirkning .....	7
Iverksatte tiltak.....	7
Forebygging, redusering og stansing av eventuell negativ påvirkning .....	7
Overvåkning og oppfølging .....	8
Kommunisering .....	8
Gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.....	8
Informasjonsplikt.....	9

## Introduksjon

### Om denne redegjørelsen

Eltera Gruppen Norge AS følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven),<sup>1</sup> som pålegger større virksomheter å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å unngå negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i virksomhetens leverandørkjede.

Aktsomhetsstandarder i åpenhetsloven bygger på FNs retningsgivende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter (UN Guiding Principles – UNGP) og OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. For å oppfylle loven og disse internasjonale standardene, må virksomhetene gjennomføre en prosess for aktsomhetsvurderingene som innebærer å:

- a) forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
- b) kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere
- c) iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger
- d) følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
- e) kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert
- f) sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Loven spesifiserer at «aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold». I tråd med formålet om å fremme større åpenhet om risiko for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, pålegges omfattede virksomheter å offentliggjøre en redegjørelse om aktsomhetsvurderingene. Denne skal minst inneholde:

- a) en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- b) opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger
- c) opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Dette dokumentet har blitt utarbeidet for å oppfylle selskapets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene. Dokumentet vil oppdateres og offentliggjøres årlig innen 30. juni (krav fra og med 2023). Det vil også oppdateres for øvrig ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Redegjørelsen er godkjent av styret og konsernsjef.

---

<sup>1</sup> <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2021-06-18-99>

## Eltera Gruppen Norge AS

### Nøkkeltall

Eltera Gruppen Norge AS, består i dag av 18 selskaper fra Trondheim i nord til Sandnes i sør. Totalt er det over 700 ansatte som jobber i konsernet. Vi har hovedkontor på Nesbru, ca. 10 minutter vest for Oslo. Våre selskaper er å finne i Bergen, Sandnes, Porsgrunn, Oslo, Lørenskog, Skedsmokorset, Nannestad, Eidsvoll, Elverum, Trysil, Ringsaker, Stavsjø, Lillehammer, Gjøvik, Fagernes og Trondheim.

Omsetningen i 2023 er budsjettert til 1,2 milliarder og med en resultatgrad på over 10%, ligger vi samlet godt over bransjesnittet. Målet er at vi i løpet av de neste 4 årene skal være over 1 000 ansatte med et driftsresultat på nærmere 200 millioner.

Eltera Gruppen Norge AS utfører elektroarbeid som installasjoner og rehabilitering av private boliger, næringsbygg, landbruk, offentlig bygg, parkeringsanlegg og industribygg. Vi har en solid stab med flere års erfaring, og et høyt faglig nivå fra installasjons- og servicevirksomhet.

Det er viktig for oss i Eltera Gruppen Norge AS at vi ligger i front av utviklingen, og blir et førstevalg for folk og bedrifter som skal ta de nye, grønne løsningene i bruk. Vi vil være med på å gjøre elektriske løsninger til et klart førstevalg for fremtiden.

Vår visjon er å være fremtidens førstevalg for alle våre kunder.

## Vår leverandørkjede og utfordringer

### Leverandører

Eltera Gruppen Norge AS etterstreber å etablere kontinuitet og langsiktige forhold til leverandører, og vi har god oversikt over den delen av verdikjeden som er nærmest oss. Våre største leverandører er i hovedsak elektrogrossister som enten er norske aktører, eller europeiske leverandører som i økende grad selv er underlagt lover og regler som krever aktsomhetsvurderinger relatert til risiko for menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i sin verdikjede. Dette gjør at risiko for negative konsekvenser for mennesker og miljø generelt er lav i denne delen av verdikjeden.

Vi skal være en bidragsgiver til ansvarlig næringsliv og til bærekraftig verdikjede. Det er viktig for oss i Eltera Gruppen Norge AS at vi ligger i front av utviklingen, og blir et førstevalg for folk og bedrifter som skal ta de nye, grønne løsningene i bruk. Vi vil være med på å gjøre elektriske løsninger til et klart førstevalg for fremtiden. Vi er imidlertid opptatt av at slike løsninger ikke skal gå på bekostning av sosiale forhold, og vi er bevisste på at det kan være utfordringer lengre oppstrøms i vår verdikjede, både på produksjonsnivå og i forbindelse med utvinning av råvarer. Vi ønsker å forebygge og håndtere negative påvirkninger på mennesker og miljø som kan oppstå i forbindelse med virksomheten vår. Fokuset rettes ikke bare mot våre egne aktiviteter, men også på vår leverandørkjede og forretningsforbindelser.

### Global verdikjede

Vår bransje vil få en sentral rolle når vi alle skal ta i bruk flere bærekraftige og grønne løsninger. Fremtiden blir mer og mer elektrisk, noe som skal komme til nytte for oss alle. Vi er stolte av å være

en del av dette, men vi er også bevisst på risikoen knyttet til mennesker og miljø oppstrøms i vår verdikjede. Både på produksjonsnivå og i forbindelse med utvinning av råvarer.

Det at varer vi kjøper fra leverandører er produsert i Norge eller EU trenger ikke være noen garanti for at ledd nedover i leverandørkjeden er risikofrie. En stor utfordring i gjennomføringen av våre aktsomhetsvurderinger er at leverandørkjeden bak første ledd kan være kompleks og uoversiktlig. Derfor er en av de mest vesentlige risikoene i bransjen mangelen på transparens nedover i verdikjeden. Risikonivået vil i stor grad avhenge av hvilken region eller land råvarematerialet er hentet fra. Risikoen antas å være noe lavere for montering/sammenstilling, og at risikoen er størst ved produksjon av komponenter. Produksjon og råvareutvinning for innsatsfaktorer i vår bransje kan finne sted i geografiske regioner der det historisk sett har vært kontroversielle forhold knyttet til menneskerettigheter.

Eltera Gruppen Norge AS er kjent med at det finnes utfordringer knyttet til verdikjeden for elektronikk både i produksjon og på råvarenivå. En stor utfordring i arbeidet med å kartlegge, avdekke og vurdere risiko i leverandørkjeden er sporbarhet bakenfor første ledd og lengre ned i leverandørkjeden. Dette gjør at prosessen kan være komplisert ettersom veien fra råvare til produkt ofte går gjennom mange ledd før produktet leveres til oss. Vi er en liten del av en global verdikjede, og utfordringen vi står overfor med å sikre ansvarlighet i vår verdikjede er ikke unik. Dette er utfordringer som ingen enkelt selskap kan håndtere alene, og som det vil kunne ta lang tid å løse.

Slik åpenhetsloven understreker må innsatsen stå i forhold til selskapets størrelse og i hvilken grad selskapet forårsaker, bidrar til, eller med sannsynlighet har direkte forbindelser til alvorlige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold begått av andre aktører i verdikjeden gjennom aktiviteter, varer og tjenester.

Innsatsfaktorer for produksjon av produkter innenfor elektronikk og bakenforliggende råvarer som metaller og mineraler kan være knyttet til risiko for blant annet:

- Tvangsarbeid
- Barnearbeid
- Manglende fagforeningsfrihet og kollektive avtaler
- Diskriminering på bakgrunn av kjønn, etnisitet, og sosial status
- Helse og sikkerhet på arbeidsplassen, inkludert eksponering for farlige kjemikalier og stoffer
- Lønn- og arbeidstidsforhold

Dette er risikoområder som gjelder generelt for industriproduksjon i flere land i Asia.

## Forventninger til leverandører

Vi i Eltera Gruppen Norge AS er opptatt av åpenhet, transparens og at våre etiske retningslinjer kommuniseres tydelig ikke bare internt, men også til våre leverandører og samarbeidspartnere. Eltera Gruppen Norge AS forventer at alle våre leverandører og samarbeidspartnere i deres egne selskaper, overholder lignende prinsipper som de beskrevet i våre etiske retningslinjer.

Forventningene våre til leverandørene og samarbeidspartneren, reguleres i den relevante kontrakten.

Vår policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold beskriver vår forpliktelse, vesentlige risikoområder, samt hvordan vi jobber med å implementere denne policyen i praksis. Et økt fokus på menneskerettigheter og arbeidsforhold er en sentral del av en bærekraftig og ansvarlig verdikjede, og vår policy understreker ytterligere hva vi forventer av våre leverandører. Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forebygge, redusere og redegjøre for

hvordan vi håndterer risiko for menneskerettighetsbrudd i vår virksomhet og vår verdikjede. I Eltera Gruppen Norge AS setter vi tydelige forventninger fra oss selv, og vi forventer det samme fra våre leverandører. Vi forventer at leverandører gjennomfører og redegjør for sine egne aktsomhetsvurderinger.

## Leverandør oppfølging

Eltera Gruppen Norge AS har som prioritet å kartlegge om det kan være produkter vi kjøper inn som kan være tilknyttet særlig høy risiko. Som et ledd i denne prosessen etterspør dokumentasjon fra våre leverandører for å vurdere om informasjonen vi mottar er troverdig. Vi ber også leverandører om å signere en leverandørklæring om å akseptere bestemmelsene i ElteraGruppens etiske retningslinjer, samt formidle innholdet til relevante ansatte og egne leverandører. Vi har ikke avdekket negative hendelser.

Dersom vi skulle få opplysninger eller avdekke noe som skulle tilsi at det har forekommet brudd på menneskerettigheter og standarder for anstendig arbeid i vår verdikjede vil vi følge opp dette med aktuelle leverandører. Herunder både inngå dialog for å videre undersøke og kreve at nødvendige tiltak settes inn. Tydelige forventninger til våre leverandører på disse områdene er en avgjørende del av å sikre at vi tar vår del av ansvaret for å forebygge eventuelle negative påvirkninger i vår verdikjede.

I Eltera Gruppen Norge AS har vi i 2023 gjennomgått 30 av våre største leverandører i vårt arbeid med aktsomhetsvurderingene. Våre største leverandører er i stor grad norske mellomledd som grossister og distributører, og vi har derfor liten direkte kontakt med produsenter og aktører på råvarenivå flere ledd fra vår virksomhet.

## Hvordan Eltera Gruppen Norge AS jobber med å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

### Vår forpliktelse

Vår policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold dekker aspekter relatert til vår egen virksomhet, samt for vår leverandørkjede. Våre egne aktiviteter er omfattet av norske lover og regler for HMS, arbeidsmiljø, likestilling og personvern. Vi overholder relevante nasjonale og internasjonale lover, regler, forskrifter og normer i vår daglige virksomhet. Som en del av denne forpliktelsen jobber vi for å implementere vårt ansvar for å respektere menneskerettighetene i tråd med FNs veiledende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter (UN Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGP) og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Vi støtter FNs bærekraftsmål og respekterer alle internasjonalt anerkjente menneskerettigheter (fastsatt i «International Bill of Human Rights») og prinsippene fastsatt i ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Som fastsatt i UNGP har alle selskaper et ansvar for å respektere menneskerettighetene, som betyr å forebygge og håndtere negative konsekvenser for mennesker i forbindelse med næringsvirksomhet.

## Modell for aktsomhetsvurderings-prosessen

I Eltera Gruppen Norge AS baserer vi oss på UNGP og OECDs standard for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv (se figur). De 6 trinnene beskrevet i aktsomhetsstandarden er innarbeidet i våre rutiner. Dette er for å sikre en systematisk tilnærming som er i tråd med åpenhetsloven og beste praksis.



## Forankring av dette arbeidet

Vår policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ble utarbeidet ved hjelp av ekstern ekspertise i 2023. Denne policyen er forankret på styrenivå og integrert i Eltera Gruppen Norge AS styringssystem. For å sikre forankring har virksomheten et eget sett med interne prosedyrer og rutiner for vårt systematiske arbeid med vår forpliktelse og kontinuerlige aktsomhetsvurderinger. I Eltera Gruppen Norge AS har vi også oppdatert våre etiske retningslinjer for leverandører for å videre støtte opp om vår policy for menneskerettigheter og våre krav og forventninger til leverandører.

Vi har fastsatt interne ansvarsområder for gjennomføring av aktsomhetsvurderingene, og legger opp til årlig gjennomgang (og ved vesentlige endringer i risikobildet/leverandører) både på driftsnivå og i styret.

## Beskrivelse av våre interne prosedyrer og rutiner

- Samtlige leverandører må undertegne på vår code og conduct
- Innkjøpsansvarlig gjennomfører hver april en aktsomhetsvurdering av Eltera Gruppen Norge AS sine leverandører

- Resultatet av aktsomhetsvurderingen gjennomgås av konsernledelsen og forankres på styrenivå før offentliggjøring på våre nettsider inne 30 juni hvert år
- Innkomne spørsmål på [apenhet@elteragruppen.no](mailto:apenhet@elteragruppen.no) mottas av behandlingssansvarlig og besvares av rette person i konsernledelsen. Spørsmål og svar arkiveres. Ref. «Rutine for behandling av eventuelle informasjonskrav iht. åpenhetsloven».

## Kartlegging og vurdering av ElteraGruppens risiko og påvirkning

Våre aktsomhetsvurderinger bekrefter at risikoen er lav i første ledd. Gjennom vår kartlegging, oppfølging, og innhenting av informasjon og dokumentasjon fra våre leverandører har vi ikke avdekket konkret informasjon som indikerer brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi forventer et økt fokus på menneskerettigheter i bransjen i tiden som kommer, og at flere aktører deler vår forpliktelse. Etter hvert som flere store aktører kommer lengre med arbeidet i åpenhetsloven vil dette kunne bidra til å øke transparens og sporbarhet i verdikjedene, noe som vil gjøre arbeidet med aktsomhetsvurderinger mer oversiktlig.

Vi har gjennom våre aktsomhetsvurderinger identifisert mulige risikoområder knyttet til produksjonsledd lengre ned i verdikjeden som gjelder generelt for vår bransje og i industriproduksjon i flere land i Asia. Innsatsfaktorer for produksjon av produkter innenfor elektronikk og bakenforliggende råvarer som metaller og mineraler kan være knyttet til risiko for blant annet:

- Tvangsarbeid
- Barnarbeid
- Manglende fagforeningsfrihet og kollektive avtaler
- Diskriminering på bakgrunn av kjønn, etnisitet, og sosial status
- Problematiske forhold knyttet til helse og sikkerhet på arbeidsplassen
- Lave lønninger og uakseptable arbeidstidsforhold

## Iverksatte tiltak

ElteraGruppens viktigste tiltak har vært arbeidet med systematiske aktsomhetsvurderinger og intern forankring av tilhørende rutiner og prosedyrer. Innføring i åpenhetsloven og våre rutiner for etterfølgelse har vært en prioritet overfor relevante ansatte og prosess-eiere. Vår policy for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold samt etiske retningslinjer blir kommunisert tydelig både internt og eksternt. Dette er et kontinuerlig arbeid for Eltera Gruppen Norge AS som vil bli gjenstand for årlig evaluering og vil fortsette i 2024.

## Forebygging, redusering og stansing av eventuell negativ påvirkning

For at Eltera Gruppen Norge AS skal kunne sette inn nødvendige tiltak ved eventuell negativ påvirkning, krever vi at leverandører informerer oss dersom de selv skulle avdekke brudd på menneskerettigheter og internasjonale standarder. Det samme gjelder informasjon om alvorlig risiko for brudd hos sine underleverandører.

I vår kartlegging har vi innhentet informasjon og etterspurt dokumentasjon relatert til disse forholdene. Blant annet kartlegger vi hvorvidt:

- Leverandøren selv er omfattet av åpenhetsloven
- Leverandøren har gjennomført egne aktsomhetsvurderinger med utgangspunkt i UNGP og OECDs standard



- Leverandøren har en policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Leverandøren kan dokumentere produksjonssted for de leverte varene
- Leverandøren stiller samme krav til sine egne leverandører

Dersom leverandøren ikke kan dokumentere dette tilstrekkelig på nåværende tidspunkt vil vi følge opp leverandøren videre. Leverandøren vil også bli bedt om å signe vår leverandørerklæring om etterfølgelse av våre etiske retningslinjer for leverandører.

Gjennom vår leverandør oppfølging av våre 30 største leverandører har vi innhentet følgende informasjon:

23	20	19	19	19	17
Svar fra største leverandører	Av disse er omfattet av åpenhetsloven	Har selv gjennomført aktsomhetsvurderinger	Har en Code of Conduct /Policy for menneskerettigheter	Kan dokumentere produksjonssted	Stiller samme krav til sine egne leverandører

Aktsomhetsvurderingene avdekket informasjon om en tidligere leverandør i Kina som har vært omtalt i rapporter om mulige forbindelser til menneskerettighetsbrudd. Vi hentet inn en uttalelse fra det norske datterselskapet om hvordan de jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede. Vi mottok uttalelse og kopi av sertifisering i henhold til SA8000-standarden fra en internasjonal sertifiseringsaktør. Det dreide seg om et mindre engangsinnkjøp av overvåkningskameraer. Selskapet er ikke lenger leverandør til Eltera Gruppen Norge AS.

Informasjonsinnhenting er en kontinuerlig prosess og vil være gjenstand for endringer og oppdateringer etter hvert som flere aktører kommer lengre med sitt arbeid med åpenhetsloven.

## Overvåkning og oppfølging

Eltera Gruppen Norge AS gjennomfører jevnlig oppfølging av leverandører. Arbeidet med leverandørkjeden evalueres årlig og ved vesentlige endringer. Våre etiske retningslinjer for leverandører innarbeides både i oppfølging og inngåelse av nye innkjøpsavtaler.

## Kommunisering

Eltera Gruppen Norge AS publiserer årlig vår redegjørelse om aktsomhetsvurderingene og resultatet av disse. Dette er vårt viktigste verktøy for å kommunisere eksternt om vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Våre etiske retningslinjer og menneskerettighetspolicy er også offentlig tilgjengelig på vår nettside. I henhold til informasjonsplikten i åpenhetsloven svarer vi på henvendelser om aktsomhetsvurderingene.

## Gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd

Dersom vi skulle få opplysninger eller avdekke noe som skulle tilsa at det har forekommet brudd på menneskerettigheter og standarder for anstendig arbeid i vår verdikjede vil vi følge opp dette med aktuelle leverandører. Vi vil inngå dialog for å videre undersøke og kreve at nødvendige tiltak settes



inn. Vårt formål vil være å sørge for at de som har forårsaket eventuelle brudd etterlever sitt ansvar for gjenoppretting.

## Informasjonsplikt

Spørsmål om vår redegjørelse og vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan rettes til: [apenhet@elteragruppen.no](mailto:apenhet@elteragruppen.no)